



Unione Europea

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE)

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013

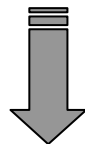


MIUR



Le indagini nazionali e internazionali sulle competenze della popolazione adulta

Le competenze della popolazione adulta



Le società contemporanee richiedono un continuo incremento delle competenze che genericamente si indicano come literacy, ma anche la capacità di padroneggiare strumenti e strategie intellettuali che consentano di inserirsi nel mondo del lavoro e di esercitare con consapevolezza il diritto di cittadinanza attiva.



Concetto complesso che richiama abilità, contesti di vita, dimensioni socio culturali, sviluppo di politiche nazionali, effetti di processi storici recenti e remoti.

La verifica non può quindi essere rivolta solo a singoli soggetti, ma deve stabilire correlazioni ed individuare variabili significative.

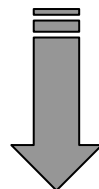
Le indagini comparative internazionali

IALS (International Adult Literacy Survey)

ALL (Adult Literacy and Life skills)

Indagini comparative internazionali sulle competenze della popolazione adulta promosse dall'OCSE.

Osservazione diretta del comportamento di soggetti, appartenenti a diversi sistemi, di fronte agli stessi compiti.



- Il focus di queste indagini è la rilevazione del possesso e la distribuzione di competenze fondamentali della popolazione adulta;
- Obiettivo: costruzione di profili di competenze lette entro i contesti socio produttivi dei vari Paesi.

Le indagini comparative internazionali

- L'assunto teorico, che è quello della forte correlazione tra possesso e sviluppo di competenza/e e uso di queste nei contesti di vita, di lavoro e di socialità e della loro finalizzazione per la realizzazione di scopi/obiettivi di tipo personale e sociale.
- La metodologia utilizzata coniuga quella propria delle indagini demoscopiche (interviste a domicilio a singoli cittadini) e quella delle indagini educative (test/prove di tipo cognitivo). Il risultato di questa metodologia combinata consente di costruire quadri interpretativi e profili culturali di popolazione che, in una prospettiva comparativa, permettono di rappresentare non solo la distribuzione delle competenze possedute, ma anche di esplorare settori relativi al lavoro, alla formazione, alla familiarità con le nuove tecnologie, alla partecipazione ad attività formative etc.

IALS (International Adult Literacy Survey)

IALS (indagine svolta tra il 1994 e il 2000 in 21 Paesi), interpreta l'impegno dell'OCSE nella prospettiva del *"lifelong learning for all"* e fornisce una interpretazione estesa del fenomeno sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, utilizzando l'esperienza delle indagini che, a partire dagli anni '70 in Nord America ed in genere nei Paesi anglofoni hanno messo a punto il concetto di competenza funzionale, ed in particolare di competenza alfabetica, come strumento per l'accesso alla socialità ed al lavoro.

Una persona è alfabetizzata in senso funzionale quando è capace di comprendere e utilizzare l'informazione scritta nella vita quotidiana, domestica, lavorativa e sociale con lo scopo di raggiungere le proprie finalità, di accrescere le proprie conoscenze ed arricchire le proprie potenzialità.

IALS (International Adult Literacy Survey)

Problema: interpretare in concreto la capacità che ha il singolo di interagire con un ambiente in cui l'informazione e la comunicazione sono affidate a testi scritti.

Obiettivo:

- ✕ produrre *misure e scale* di misurazione tali da garantire confronti significativi tra individui che hanno capacità e competenze molto diverse;
- ✕ sviluppare *quadri descrittivi* entro i quali comparare le prestazioni, che una popolazione realizza, in relazione alla competenza alfabetica.

Oggetto di studio e di misurazione è il livello di competenza raggiunto non la sua presenza o assenza. La comparazione tra Paesi diversi sostiene l'affidabilità delle valutazioni.

Dall'indagine IALS (International Adult Literacy Survey) all'indagine ALL (Adult literacy and life skills)

Con l'indagine IALS si sono consolidati strumenti e scale di misurazione che evidenziano la correlazione tra competenza alfabetica funzionale ed altre variabili, tipiche di condizioni della vita adulta, quali la condizione di lavoro/non lavoro, le opportunità di esposizione ad attività culturali, la qualità delle reti comunicative; tutto questo ha permesso di definire il concetto di letteratismo, ritagliandolo sulla qualità della comunicazione scritta.

Con l'indagine ALL, l'esplorazione delle competenze possedute dalla popolazione adulta è finalizzata al sostegno di politiche, che consentano lo sviluppo di **abilità per l'apprendimento per tutta la vita** in soggetti capaci di governare autonomamente le condizioni in cui l'apprendimento si realizza.

"Come disponi delle tue abilità cognitive per produrre questa soluzione?"

Problema: questa potenzialità deve essere colta nel suo prodursi; le potenzialità cognitive sono basate anche su abilità non cognitive e su condizioni di contesto socio-economico, esterne al soggetto stesso.

ALL (Adult literacy and life skills)

Evidenziare come si distribuiscono le competenze,

ma soprattutto studiare:

- × come si acquisiscono e si perdono le competenze,
- × quali sono le condizioni che le producono (p.e. scolarità iniziale) e cosa producono in termini di occupabilità, benessere, inclusione sociale ecc.

Le **Abilità per la vita** approcciano quindi alcune condizioni e modalità della vita adulta, che possono essere definite come abilità utili per la vita, cioè capaci di determinare “successo”, la riuscita in senso economico e professionale, ma anche aspetti della vita quotidiana e lavorativa delle persone, come ad esempio anche lo “star bene” come misura della qualità della vita.

ALL (Adult literacy and life skills)

Le **abilità per la vita** due problemi:

- × come *definirle* in modo che siano misurabili;
- × come *compararle* (come testarle secondo modalità che appaiano ugualmente significative in contesti diversi)

La rilevazione si riferisce solo a quelle abilità che sembrano accreditarsi meglio come strumenti di un "agire" efficace; non si testa quindi la capacità di pensare secondo le modalità della "astrazione", così come restano esclusi gli aspetti teorici delle discipline scolastiche, si cerca invece di focalizzare, attraverso analisi cross culturali, l'intelligenza "in azione" così come questa si esplica in diversi contesti concreti della vita adulta. (Stenberg e Kaufmann, 1998).

ALL (Adult literacy and life skills)

Abilità per la vita:

- ✕ *adattarsi* all'ambiente,
- ✕ *modificare* l'ambiente,
- ✕ *selezionare* nuovi ambienti.

Abilità che per l'individuo sono necessarie per garantire un agire efficace entro il contesto socio culturale di riferimento attraverso l'adattamento, la modificazione e la selezione dell'ambiente in cui opera.

Nell'indagine ALL quindi, oltre alle prove che vanno a rilevare la competenza alfabetica funzionale (indagine IALS), sono presenti altre prove più complesse, sia per la qualità dei contenuti che per le modalità di presentazione dei formati ovvero prove di numeracy e di problem solving.

Le prove consistono nell'applicare regole e procedure, nel produrre stime, decisioni e scelte, che permettono, in qualche misura, di suggerire fino a che punto il soggetto riesce ad essere autonomo nel disporre della sua capacità cognitiva.

ALL (Adult literacy and life skills)

Indagine svolta in Italia tra il 2001 e il 2006 e in altri 5 paesi (primo round).

Soggetti coinvolti:

× 6853 cittadini in età compresa tra i 16-65 anni

Campione:

Disegno di campionamento probabilistico di tipo complesso, stratificato, a più stadi di selezione e con selezione delle unità senza reimmissione e con probabilità variabili.

(Falorsi "Strategie di campionamento e livello di precisione dei risultati dell'indagine italiana" – *Letteratismo e abilità per la vita*)

Estrazione campione

Liste elettorali

Selezione dei 16-17enni

Le interviste devono essere svolte presso il domicilio dell'intervistato o in un luogo confortevole, scelto comunque dall'intervistato.

ALL (Adult literacy and life skills)

Per misurare le competenze occorre definire gli ambiti entro i quali l'aggregato competenze si rende osservabile e l'intensità, la gradualità che si evidenzia nel loro esercizio.

ALL definisce le competenze come un continuum, le colloca lungo una scala graduata che esprime in punteggi, e quindi in incremento di questi, le differenze di competenze possedute da singoli individui o gruppi di popolazione.

Misurare il grado/livello di competenza posseduta, significa: identificazione della misura in cui queste vengono padroneggiate dall'individuo o da un gruppo di individui entro una popolazione.

Gli ambiti di competenza sono misurati sulla base di quattro scale: due derivano direttamente dal quadro teorico della indagine Ials si tratta dei testi in prosa e di testi quali: formulari, moduli, schemi tabelle grafici ecc, gli altri due competenza matematica funzionale (numeracy) e la capacità di analizzare e impostare problemi (problem solving), sono stati studiati e definiti in modo specifico per questa indagine.

ALL (Adult literacy and life skills)

4 scale: due di letteratismo (competenze alfabetica funzionale), una di numeracy e una di problem solving.

La collocazione del singolo compito sulla scala corrisponde alla sua difficoltà, collocazione nella parte bassa della scala gli item più semplici, che hanno quindi un punteggio basso, collocazione nella parti via via superiori della scala item più difficili, che hanno punteggi alti.

Ogni livello, indicato sulla scala da 0 a 500 punti, rappresenta una progressione, un incremento di competenza: chi si situa a un livello dato, possiede le competenze del livello in cui si situa ed anche la probabilità di rispondere in modo esatto alle domande dei livelli inferiori.

Livello 1	competenze estremamente modeste al limite dell'analfabetismo.
Livello 2	patrimonio limitato di competenze di base.
Livello 3	possesso di competenze che permettono l'innesto di nuovi saperi.
Livello 4/5	padronanza sicura.

Le competenze rilevate da ALL

Prose literacy, letteratismo, competenza alfabetica funzionale

Le conoscenze ed abilità necessarie per capire ed usare l'informazione contenuta in testi quali editoriali di giornali, notiziari, brochure, manuali di istruzioni ecc.

Document literacy

Le conoscenze e le abilità richieste per localizzare e usare l'informazione contenuta in vari formati, quali formulari per domande di lavoro, busta paga, orari di treni, bus, aerei, carte geografiche e mappe, tabelle e grafici.

Le competenze rilevate da ALL

Numeracy, competenza matematica funzionale

La conoscenza e la capacità di utilizzare in modo efficace linguaggi formalizzati e strumenti matematici nei diversi contesti in cui ne è richiesta l'applicazione (rappresentazioni dirette, simboli, formule, che modellizzano grandezze e variabili).

Problem solving

Il Problem solving è la capacità di pensare per obiettivi e agire in situazioni per le quali non sono disponibili procedure di routine. Chi risolve un problema ha un obiettivo più o meno definito, ma non sa immediatamente come raggiungerlo. Il problema nasce dalla incongruenza tra obiettivi e scelte ammissibili. La comprensione della situazione problematica e il suo progressivo svilupparsi, basato sulla capacità di ragionare e di pianificare, costituisce il processo di Problem solving.

ALL (Adult literacy and life skills)

Gli strumenti dell'indagine (1)

Questionario (somministrazione CAPI- Computer Assisted Personal Interview)

Ricostruisce il profilo socio-culturale del rispondente; si compone di diverse sezioni che raccolgono dati relativi a:

- × Informazioni demografiche;
- × Informazioni linguistiche;
- × Informazioni sulla famiglia;
- × Informazioni sull'attività lavorativa;
- × Informazioni sulle competenze alfabetiche richieste dal lavoro;
- × Informazioni sulla partecipazione ad attività istruttive e/o formative;
- × Informazioni sulle abitudini culturali nella vita quotidiana;
- × Informazioni sull'utilizzo delle nuove tecnologie.
- × Informazioni sul reddito personale e familiare.

ALL (Adult literacy and life skills)

Gli strumenti dell'indagine (2)

Fascicolo A

Permette di discriminare l'analfabeta in senso funzionale, contiene sei item che richiedono di:

- ✕ **Reperire** l'informazione contenuta in un volantino o in annuncio e *sottolineare* o *cerchiare* la risposta esatta;
- ✕ **Identificare** un punteggio all'interno di una scala (si tratta dei voti presi da tre candidati nella elezione di un consiglio di fabbrica), fare un *semplice calcolo* (somma – i numeri nel testo si trovano già disposti in colonna);
- ✕ **Individuare** il numero totale di bottiglie rappresentate in una immagine, in cui solo la metà di queste è totalmente visibile, per rispondere correttamente si devono contare gli oggetti completi e quelli rappresentati solo in parte, oppure contare gli oggetti visibili e moltiplicare per due (nell'immagine due cassette di bottiglie sono sovrapposte).

Nessuna di queste prove chiede di produrre un testo scritto

ALL (Adult literacy and life skills)

Gli strumenti dell'indagine (3)

Fascicolo Numerato (da 1 a 28): ogni fascicolo contiene circa 50 item.

- × Gli item sono raccolti in 6 blocchi, gruppi di circa 25 quesiti, che coprono 3 degli ambiti dell'indagine (prose e document literacy, numeracy blocchi), a questi si aggiungono i due blocchi di problem solving.
- × Per garantire che tutto il campione sia testato su tutte le tipologie di prove, gli otto blocchi vengono collocati a rotazione, a due a due, in ognuno dei 28 fascicoli.

L'indagine nazionale SAPA

L'indagine SAPA (Strumenti per lo studio sull'alfabetizzazione della popolazione adulta) è finalizzata alla produzione di strumenti di rilevazione per l'analisi delle competenze alfabetiche funzionali di gruppi specifici di popolazione italiana adulta in cui si possono evidenziare condizioni di rischio alfabetico.

L'indagine rileva in modo specifico la capacità di raccogliere e produrre informazioni, utilizzando tipologie di testi comunemente diffusi sul lavoro, a casa e nella vita sociale, di usare le tecnologie (ICT) e di affrontare situazioni problematiche che si presentano nella vita quotidiana attraverso procedure di ragionamento analitico.

L'indagine nazionale SAPA

Obiettivi:

- ✕ Costruire modelli per l'analisi delle competenze possedute dal target prescelto e produrre profili culturali.
- ✕ Mettere sotto osservazione quattro gruppi di popolazioni, che, di fronte alle trasformazioni della nostra società e alle esigenze del mercato del lavoro, appaiono/possono apparire poco attrezzate per rispondere al cambiamento e sono a rischio di regressione di competenze.

Indagine SAPA

Studia il territorio

Costruisce strumenti per la rilevazione delle competenze funzionali

Indaga sulle fasce di popolazione "deboli", a rischio alfabetico funzionale

L'indagine nazionale SAPA

Metodologia e procedure (1)

Definizione del campione per quote

secondo le variabili di età, sesso, condizione occupazionale, zona geografica di residenza e dimensione del comune di residenza.

Predisposizione del questionario socio-culturale

Costruzione delle prove:

- ***Test di Literacy:*** comprensione di un testo, di una tabella, di un grafico, padronanza di lessici
- ***Test di Numeracy:*** svolgimento di operazioni, equivalenze, conversioni di scale, misure, stime, orientamento spaziale (lettura di una pianta, di carte geografiche)
- ***Test di Problem Solving:*** analisi di situazioni problematiche presenti nella vita quotidiana, impostazione e verifica di soluzioni

L'indagine nazionale SAPA

Metodologia e procedure (2)

Validazione delle prove

Somministrazione dei test a una popolazione eterogenea
Correzione delle prove
Costruzione della scala di facilità

Ricomposizione dei fascicoli

Omogenei per difficoltà e tipologia di prova

Interviste sul campo

Somministrazione del questionario e del fascicolo con le prove
Svolgimento di focus group presso le sedi dei CTP selezionati

Analisi dei dati

Correzione delle prove cognitive
Sbobbatura e analisi degli interventi al focus group
Elaborazioni e analisi delle variabili:
socio-culturali e competenza alfabetica funzionale

L'indagine nazionale SAPA

CAMPIONE ("per quote")

Popolazione 20-29 anni
che non sta seguendo/non ha seguito corsi post diploma

Donne inoccupate di 40-50 anni
che intendono rientrare in formazione e nel lavoro;

Persone nella fascia di età 35-45 anni,
in cui si manifesta una precoce
regressione di competenze;

Persone nella fascia di età 45-55 anni
che rischiano di perdere il posto di lavoro.

L'indagine nazionale SAPA

Ripartizione delle interviste

Popolazione	<i>Nord-Est</i>	<i>Nord-Ovest</i>	<i>Centro</i>	<i>Sud-Isole</i>
Popolazione 20-29 anni che non sta seguendo /non ha seguito corsi post diploma		Genova Cantù	Terni Matelica	Palermo Caltagirone Manduria
Donne inoccupate di 40-50 anni che intendono rientrare nel mondo del lavoro e/o in formazione	Mestre-Venezia Gemona	Genova Cantù		Palermo Caltagirone Manduria
Occupati nella fascia di età 35-45 anni, in cui si manifesta una precoce regressione di competenze	Mestre-Venezia Gemona		Terni Matelica	Palermo Caltagirone Manduria
Occupati nella fascia di età 46-55 anni che rischiano di perdere il posto di lavoro	Mestre-Venezia Gemona	Genova Cantù	Terni Matelica	

L'indagine nazionale SAPA

Contesto territoriale

Per contestualizzare l'indagine in relazione a caratteristiche socio-demografiche è stata effettuata un'analisi microterritoriale che prende in considerazione per ciascun comune, entro la provincia in cui è collocato, i seguenti dati:

- × struttura demografica
- × la composizione delle famiglie

Da cui si ricavano:

l'indice di dipendenza giovanile,
l'indice di dipendenza della popolazione anziana,
l'indice di ricambio.

Che evidenziano

A rectangular box with a black border contains the text 'Che evidenziano'. From the bottom center of the box, two lines extend downwards and outwards, forming a wide arrow shape that points towards the text below.

La struttura per età della popolazione e le situazioni congiunturali
che impattano sugli aspetti economici e sociali.

L'indagine nazionale SAPA

Gli strumenti dell'indagine

Questionario socio-culturale che contiene domande relative a:

- × Dati anagrafici: età; luogo di nascita; sesso
- × Lingua: dialetto; lingua straniera
- × Scuola: titolo di studio; formazione
- × Lavoro: situazione occupazionale; professione
- × Tempo libero: lettura, attività culturali
- × Uso del computer e di internet

Prove cognitive

Competenza alfabetica funzionale (prose e document literacy)

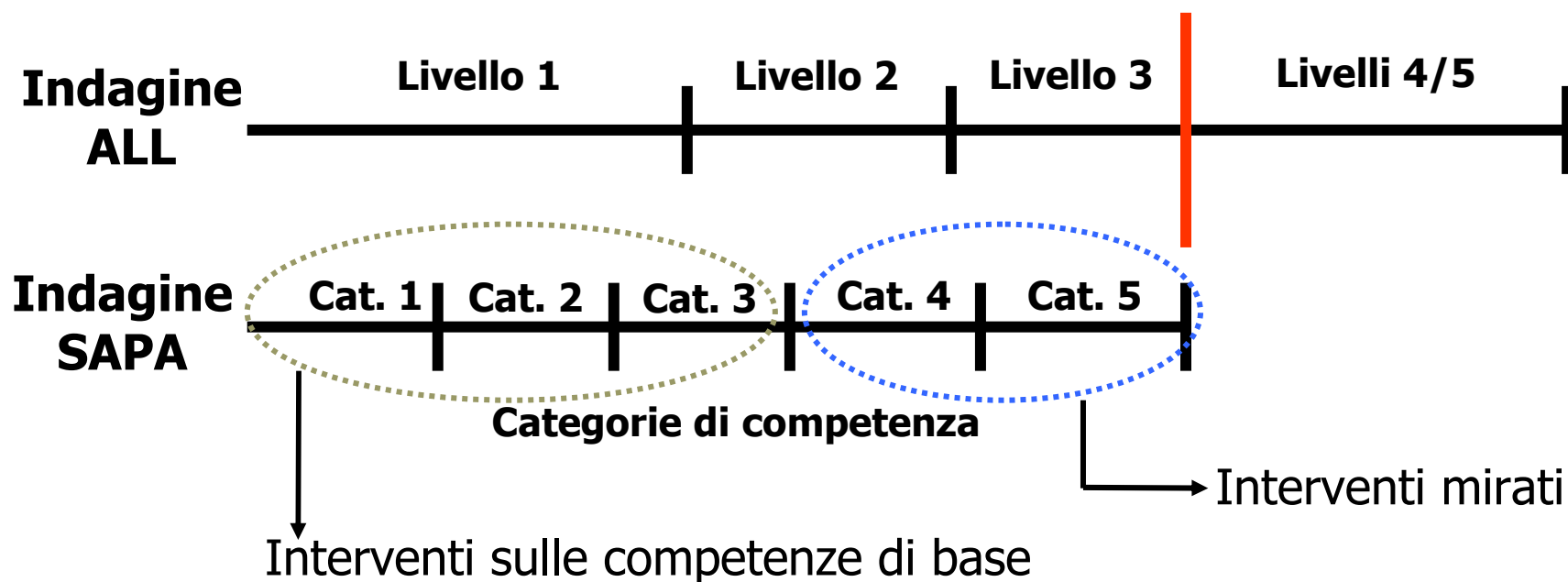
Competenza matematica funzionale (numeracy)

Ragionamento analitico (problem solving)

L'indagine nazionale SAPA

Le prove costruite per l'indagine SAPA esplorano in dettaglio le competenze della popolazione che nell'indagine ALL raggiunge i livelli più bassi della scala (livello 1-2-3).

Le cinque categorie individuate con l'indagine SAPA sono state costruite con l'obiettivo di analizzare e studiare meglio le esigenze di quella quota di popolazione che mostra avere difficoltà nel raggiungere livelli accettabili di competenze, ossia quella popolazione che richiede interventi formativi pensati per il recupero delle competenze di base.



La prospettiva

I processi attraverso i quali gli individui, entro i diversi contesti sociali, acquisiscono e perdono competenze nel corso dell'età adulta sono fortemente influenzati dalla scolarità, dalla sua qualità e durata, dalle diverse opportunità formative, di cui la popolazione adulta può fruire, e dall'insieme complesso e diversificato di esperienze che la persona vive quotidianamente.

Il patrimonio delle competenze di ogni individuo, non è un dato immobile ma è soggetto a continui mutamenti e aggiustamenti che derivano dalla combinazione di diversi fattori esterni quali: il lavoro, le regole sociali, gli eventi di vita.

L'adulto deve costantemente confrontarsi con tali processi che richiedono un personale impegno nella "manutenzione" di quelle competenze che possono essere definite come "abilità per la vita" che sono in grado di determinare la buona riuscita sociale; il possesso o meno di tali competenze è "il fattore che più di altri determina le opportunità e la qualità della vita di un individuo (Tuijnman 2006).

La prospettiva

L'adulto/il giovane adulto che rientra in formazione ha bisogno di essere aiutato a riconoscere le competenze che gli consentono di riprendere un percorso di studio e di qualificazione.

La costruzione di un profilo attendibile delle competenze possedute dall'adulto/giovane adulto che vuole riprendere un percorso di studio/qualificazione richiede particolare attenzione da parte di chi guida l'aspirante corsista nella scelta del percorso istruttivo/formativo da intraprendere; percorso che dovrà essere modulato in relazione alle esigenze individuali dell'adulto/giovane adulto ossia un percorso che possa valorizzare le risorse personali e colmare le eventuali lacune.

In questa prospettiva l'offerta formativa si adatta alle necessità e condizioni specifiche del corsista, divenendo il risultato di una negoziazione tra esigenze diverse: tipologia e struttura del corso e i bisogni formativi del soggetto.